

Política de Privacidad

1. Introducción

Bienvenido a Grakkad. (en adelante www.grakkad.com o la Administración). Nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, protegemos y compartimos la información personal de nuestros visitantes y clientes, cumpliendo con las regulaciones internacionales aplicables.

2. Información que Recopilamos

- Podemos recopilar la siguiente información personal:
 -
 - Nombre y apellidos
 -
 - Dirección de correo electrónico
 -
 - Número de teléfono
 -
 - Información de facturación y pago
 -
 - Datos de navegación y cookies
- Información específica de proyectos de arquitectura y diseño, como direcciones, preferencias de diseño, imágenes y renders compartidos por los clientes.

3. Uso de la Información

- Utilizamos la información recopilada para:
 -
 - Proveer y mejorar nuestros servicios de arquitectura y diseño
 -
 - Responder consultas y solicitudes
 -
 - Enviar comunicaciones promocionales, si el usuario lo ha autorizado
 -
 - Garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento de la web

4. Compartición de la Información

No vendemos ni alquilamos información personal a terceros. Podemos compartir datos en los siguientes casos:

Con proveedores de servicios que nos ayuden a operar el sitio web y brindar nuestros servicios

Si es requerido por ley o para proteger nuestros derechos legales

Para cumplir con regulaciones internacionales en caso de proyectos en diferentes países

5. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgación o destrucción. Además, al trabajar con software avanzado y herramientas de inteligencia artificial, garantizamos la protección de los datos utilizados en nuestros procesos de diseño y modelado.

6. Derechos del Usuario

Los usuarios pueden solicitar rectificación o eliminación de su información personal. También pueden oponerse al uso de sus datos con fines de marketing. Para clientes en la Unión Europea, garantizamos el cumplimiento del RGPD, ofreciendo mecanismos para el ejercicio de sus derechos.

7. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia de usuario y analizar el tráfico del sitio web. Puedes gestionar tus preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador.

8. Transferencias Internacionales de Datos

Dado que operamos en varios países, podemos transferir información personal a servidores ubicados fuera del país de origen del usuario. Nos aseguramos de que dichas transferencias cumplan con las normativas aplicables y que los datos sean protegidos adecuadamente.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta página con la fecha de última actualización.

Fecha de última actualización: 31/01/2025